

Heinrich-Böll-Stiftung
GreenCampus
Schumannstraße 8
10117 Berlin

INFORMATIONEN:

Datum und Zeit

Donnerstag, 22. April 2010 (9:00 – 17:00 Uhr)

Tagungsort

Heinrich-Böll-Stiftung, Schumannstraße 8, 10117 Berlin

Verkehrsanbindung

S und U-Bahnhof Friedrichstraße: ca. 5 Minuten Fußweg

Anmeldung

Bitte schicken Sie das beiliegende Anmeldeformular bis zum 22. März 2010 per Post oder per Fax an +49(0)30 285 34-109.

Teilnehmer/innenzahl: 10 -15 Personen.

Seminarbeitrag

98 Euro für Seminar, Materialien und Verpflegung inkl. gesetzlich geltender Mehrwertsteuer. Die Teilnahmegebühr ist gegen Rechnung zu bezahlen.

Stornierung

Ihre Stornierung muss schriftlich erfolgen. Wenn Sie die Seminarteilnahme nach dem 22. März kündigen, können wir den Seminarbeitrag leider nicht rückerstatten. Eine Rückerstattung ist möglich, wenn Sie eine/n Ersatzteilnehmer/in benennen.

greencampus

GreenCampus ist die Weiterbildungsakademie in der Heinrich-Böll-Stiftung und der mit ihr verbundenen Landesstiftungen. GreenCampus bietet Seminare und Coachings in den Bereichen Politikmanagement, MitarbeiterInnenfortbildung, Gender-Kompetenz und Diversity an.

GreenCampus in der Heinrich-Böll-Stiftung

Schumannstraße 8 | 10117 Berlin

Telefon 030 - 285 34-118 | Fax: 030 - 285 34-109

info@greencampus.de | www.greencampus.de

greencampus

weiterbildung | politik | management

WORKSHOP SPEZIAL

SICHER VERHANDELN

**DIENSTAG, 22. APRIL 2010
BERLIN**

IN ZUSAMMENARBEIT MIT
RENATE HEUSCH-LAHL

vom wissen zum handeln

Ihre Angaben werden gemäß Bundesdatenschutzgesetz vertraulich behandelt. Wir speichern Ihre Angaben in unserer Adressdatenbank, um Sie weiterhin über unsere Arbeit zu informieren. Sie können jederzeit der Nutzung Ihrer Daten widersprechen. Die Daten werden dann umgehend gelöscht.

☐ Ich möchte keine weiteren Informationen

SICHER VERHANDELN

Sicher Verhandeln

Die Kommunikation miteinander erweist sich häufig als tückisch. Professionelle Verhandlungsführung ist eine der wichtigsten Kernkompetenzen von Führungskräften und Projektleiter/innen. Gerade bei schwierigen Gesprächsthemen und bei Verhandlungen mit Kooperationspartnern ist es wichtig, sich optimal vorzubereiten und verschiedene Verhandlungsstile zu kennen.

Seminarziel:

In diesem Workshop lernen wir unser eigenes Kommunikationsverhalten besser einzuschätzen. Wie kann ich den anderen vom eigenen Tun überzeugen und wie gehe ich mit eigenen und fremden Blockaden um? In einer vertrauensvollen Atmosphäre wollen wir mit praktischen Übungen den eigenen Handlungsrahmen erweitern.

Themen:

Ich-Botschaften („Gewaltfreie Kommunikation“)
Verhandlung ohne Verlierer („Harvard-Konzept“)
Nicht um Positionen feilschen
Umgang mit Eskalationen und Blockaden
Umgang mit Grundbedürfnissen und Schutzhaltungen
Fragetechniken, Aktives Zuhören



Renate Heusch-Lahl,

Dipl.-Politologin,
Kommunikationsberaterin und
anerkannte Mediatorin (BM).
Mit 23 Jahren war sie
Pressesprecherin im
Sozialministerium des Landes
Mecklenburg-Vorpommern,
anschließend leitete sie sieben Jahre
das Presseamt der Hansestadt
Rostock. Seit 2000 ist sie freiberuflich
tätig.

SICHER VERHANDELN

Donnerstag, 22. April 2010

Programm

9.00 Uhr - 9.15 Uhr

Vorstellung

9.15 Uhr - 11.00 Uhr

Verhandlung ohne Verlierer (Harvard-Konzept)
Erarbeitung an einem Beispiel

11.00 Uhr - 11.15 Uhr

Kaffeepause

11.15 Uhr - 12.45 Uhr

Mit Ich-Botschaften offen kommunizieren
Praktische Übung

12.45 Uhr - 13.45 Uhr

Mittagspause

13.45 Uhr - 15.15 Uhr

Grundbedürfnisse und Schutzhaltungen
Selbstreflexion

15.15. Uhr - 15.30 Uhr

Kaffeepause

15.30 Uhr - 16.45 Uhr

Aktives Zuhören, Fragetechniken
Praktische Übung

16.45 Uhr - 17.00 Uhr

Seminarauswertung

Hiermit melde ich mich an:

Name	Institution / Organisation		dienstlich	
Adresse			privat	
Telefon				
E-Mail				
Die Zahlung des Teilnahmebeitrags in Höhe von 98 Euro erfolgt nach Rechnungsstellung von GreenCampus an obige Adresse.				

Seminar	Sicher Verhandeln			
Nummer	008.2010	Datum	22.04.2010	
Ort	Berlin			
Per Mail	info@greencampus.de			
Per Fax	030/28534-109			